

# Maximisez les opportunités d'élargir votre clientèle et de conserver vos clients



Dans notre monde connecté, il n'a jamais été aussi important qu'aujourd'hui d'offrir une expérience exceptionnelle à vos clients afin de permettre à votre entreprise de se démarquer, de fidéliser ses clients et de conserver sa réputation. C'est dans ce contexte que les solutions CRM interviennent, mais beaucoup d'entreprises trouvent le CRM trop complexe.

Avec Microsoft Dynamics CRM Online, rien n'est compliqué.

Cette solution est simple d'utilisation et fonctionne parfaitement avec des outils familiers tels qu'Office 365.

Elle est flexible : vous décidez quand utiliser les outils CRM pour aider votre entreprise

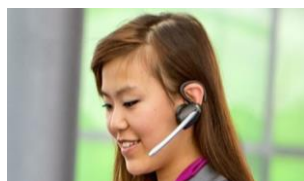
Elle est hébergée par Microsoft. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre entreprise et sur vos clients

## 3 domaines dans lesquels Dynamics CRM Online peut aider votre entreprise



### Gestion des opportunités

Permettez à chaque membre de votre organisation d'obtenir facilement les informations dont il a besoin pour offrir une expérience exceptionnelle aux clients



### Productivité mobile

Donnez à vos équipes de vente et de service les moyens d'accomplir au mieux leur travail, pratiquement n'importe où et sur n'importe quel appareil



### Visibilité sur les activités

Gagnez en visibilité dans votre organisation pour prendre des décisions avisées et développer votre activité



## Tracez votre propre chemin vers le CRM



ENDEAVOUR



Gestion des opportunités

Service client

Automatisation  
du marketing

Un ensemble d'outils. Un prix abordable. À votre rythme...

...avec un accès partout et sur n'importe quel appareil




Gestion des opportunités et des ventes




Service client




Automatisation du marketing



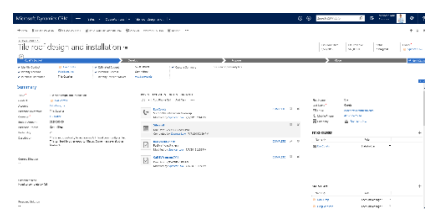
CRM pour téléphones



CRM pour tablettes



CRM pour Outlook



Accès Web



## 3 excellentes raisons de commencer dès maintenant

- 1 **C'est plus simple que vous ne le pensez.** Les employés s'habituent rapidement à des outils simples et familiers. Vous n'avez pas à vous soucier d'installer de nouveaux logiciels ou systèmes. Tout est fait et géré par Microsoft.
- 2 **C'est abordable.** Cette solution est dans le Cloud. Vous n'aurez donc pas à réaliser de gros investissements en matière de serveurs et de logiciels. Il vous suffit de l'activer et de payer un abonnement mensuel peu élevé. Les applications mobiles sont également incluses.
- 3 **Le temps est venu.** Les entreprises qui utilisent Dynamics CRM ne regardent jamais en arrière. Elles profitent de gains de productivité immédiats, d'une hausse des ventes et d'un avantage concurrentiel grâce à l'excellence de leur service client.



Franchissez l'étape suivante sur votre chemin vers le CRM

Contactez-nous dès aujourd'hui.

[www.endeavoursolutions.ca/montreal](http://www.endeavoursolutions.ca/montreal)

